

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

NORDESTE LEILÕES

1. APRESENTAÇÃO

A presente Política de Privacidade tem por finalidade esclarecer como a Nordeste Leilões realiza o tratamento dos dados pessoais dos usuários que acessam ou utilizam sua plataforma eletrônica, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e demais normas aplicáveis.

Esta Política aplica-se a todos os usuários da Plataforma, incluindo visitantes, participantes de leilões, arrematantes, representantes legais, procuradores e demais pessoas que forneçam dados pessoais à Nordeste Leilões.

Ao utilizar a Plataforma, realizar cadastro, habilitar-se para participação em leilões ou utilizar quaisquer dos serviços disponibilizados, o usuário declara ter ciência desta Política de Privacidade.

Recomendamos a leitura integral deste documento, bem como dos Termos de Uso, Termo de Cadastro e demais documentos disponibilizados pela Nordeste Leilões, que se complementam.

2. CONCEITOS

Para os fins desta Política, aplicam-se os conceitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), especialmente os seguintes:

- **Dados Pessoais:** informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento, consulta, alteração ou eliminação.
- **Controladora:** Nordeste Leilões, responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais no âmbito da Plataforma.
- **Operadores:** pessoas físicas ou jurídicas que realizam o tratamento de dados pessoais em nome da Nordeste Leilões, incluindo fornecedores de tecnologia e demais parceiros contratados para viabilizar a operação da Plataforma.

3. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS

A Nordeste Leilões poderá coletar e tratar os seguintes dados pessoais, de acordo com a utilização da Plataforma e os serviços contratados:

Categoria	Exemplos de Dados
-----------	-------------------

Dados cadastrais	Nome completo, CPF, RG, CNH, data de nascimento, nacionalidade, estado civil e demais informações necessárias ao cadastro.
Dados de contato	Endereço, e-mail, telefone celular e demais informações de contato fornecidas pelo usuário.
Dados de pessoas jurídicas	Razão social, CNPJ, contrato social, documentos dos representantes legais e demais informações necessárias à habilitação.
Documentos de validação de identidade	e de Documentos pessoais, selfie, fotografia, biometria facial (quando utilizada), procurações e demais documentos exigidos para cadastro ou habilitação.
Dados financeiros	Informações bancárias quando necessárias à operação do leilão ou à restituição de valores. Dados de cartão de crédito poderão ser tratados por parceiros especializados, conforme seus próprios termos e políticas de privacidade.
Dados de navegação	Endereço IP, data e hora de acesso, dispositivo utilizado, navegador, sistema operacional, logs de acesso, cookies e demais informações técnicas relacionadas à utilização da Plataforma.
Dados relacionados aos leilões	Histórico de habilitações, lances, arrematações, comunicações, pagamentos, documentos enviados e demais registros decorrentes da utilização da Plataforma.

Os dados pessoais poderão ser fornecidos diretamente pelo usuário, obtidos durante a utilização da Plataforma ou, quando permitido pela legislação, recebidos de terceiros, bases públicas ou parceiros contratados para validação de identidade, prevenção à fraude ou cumprimento de obrigações legais.

4. PARA QUAIS FINALIDADES UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

A Nordeste Leilões trata os dados pessoais apenas quando houver uma finalidade legítima e uma base legal prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Finalidade	Dados Utilizados	Base Legal (LGPD)
------------	------------------	-------------------

Realizar o cadastro do usuário e permitir o acesso à Plataforma	Dados cadastrais e de contato	Execução de contrato e procedimentos preliminares relacionados ao contrato (art. 7º, V)
Validar a identidade e habilitar o usuário para participação nos leilões	Dados cadastrais, documentos, selfie e biometria facial (quando utilizada)	Execução de contrato (art. 7º, V), obrigação legal (art. 7º, II), legítimo interesse (art. 7º, IX) e, quando aplicável, art. 11 da LGPD para dados biométricos
Viabilizar a participação nos leilões e registrar lances, arrematações e demais operações realizadas na Plataforma	Dados cadastrais, dados de navegação e informações relacionadas aos leilões	Execução de contrato (art. 7º, V)
Processar pagamentos, restituições e demais operações financeiras relacionadas aos leilões	Dados cadastrais e dados financeiros	Execução de contrato (art. 7º, V)
Prevenir fraudes, realizar autenticação, garantir a segurança da Plataforma e proteger os usuários	Dados cadastrais, documentos, selfie, biometria facial (quando utilizada), IP, logs e dados de navegação	Legítimo interesse (art. 7º, IX), obrigação legal (art. 7º, II) e garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular (art. 11, II, "g", quando envolver dados biométricos)
Cumprir obrigações legais, regulatórias e determinações de autoridades competentes	Dados necessários ao atendimento da obrigação	Obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II)
Exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Dados necessários para defesa dos interesses da Nordeste Leilões	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)
Enviar comunicações relacionadas ao cadastro, aos leilões, à utilização da Plataforma e demais informações operacionais	Dados de contato	Execução de contrato (art. 7º, V)

Enviar comunicações institucionais, novidades e conteúdos informativos, quando permitido pela legislação	Dados de contato	Consentimento (art. 7º, I) ou legítimo interesse (art. 7º, IX), conforme o caso
--	------------------	---

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

A Nordeste Leilões poderá compartilhar dados pessoais apenas quando necessário para a prestação dos serviços, o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, a proteção de direitos ou nas demais hipóteses autorizadas pela LGPD.

Os dados poderão ser compartilhados com:

Destinatário	Finalidade
Leiloeiros Oficiais	Realização dos leilões, habilitação dos participantes, formalização das arrematações e cumprimento das obrigações legais e regulamentares aplicáveis.
Comitentes	Sempre que necessário para a formalização da venda, transferência dos bens, emissão de documentos ou cumprimento das condições do respectivo Edital.
Parceiros tecnológicos	Hospedagem da Plataforma, autenticação de identidade, assinatura eletrônica, envio de comunicações, prevenção à fraude, suporte técnico e demais serviços necessários ao funcionamento da Plataforma.
Parceiros de pagamento	Processamento de pagamentos, restituições e demais operações financeiras relacionadas aos leilões, observadas as condições específicas aplicáveis a cada modalidade de pagamento.
Instituições financeiras, adquirentes e processadoras de pagamento	Quando necessário à realização de operações financeiras vinculadas aos leilões ou aos serviços disponibilizados pela Plataforma.
Prestadores de serviços	Empresas contratadas para auditoria, armazenamento de dados, suporte, segurança da informação, atendimento ao usuário e demais atividades de apoio à operação da Plataforma.

Órgãos públicos e autoridades competentes	Quando exigido por lei, ordem judicial, determinação de autoridade competente ou para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
--	---

A Nordeste Leilões exige que seus parceiros e prestadores de serviços adotem medidas adequadas de segurança e proteção de dados pessoais compatíveis com a legislação aplicável, respondendo cada agente pelas atividades de tratamento realizadas sob sua responsabilidade.

6. SEGURANÇA, ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DOS DADOS

A Nordeste Leilões adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais destinadas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, observadas as boas práticas de segurança da informação e a legislação aplicável.

Entre as medidas adotadas poderão estar controles de acesso, autenticação de usuários, criptografia, registro de logs, monitoramento de segurança, cópias de segurança (backup) e outras práticas compatíveis com a natureza dos dados tratados e os riscos envolvidos.

Embora sejam empregados esforços razoáveis para proteger os dados pessoais, nenhum sistema é completamente imune a falhas ou incidentes de segurança. Por essa razão, a Nordeste Leilões não pode garantir segurança absoluta, comprometendo-se, entretanto, a adotar as medidas cabíveis para prevenção, mitigação e tratamento de eventuais incidentes, na forma da legislação aplicável.

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para o cumprimento das finalidades descritas nesta Política, observadas as obrigações legais, regulatórias, contratuais, o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais e os prazos prescricionais aplicáveis.

Encerrado o período de retenção ou quando os dados deixarem de ser necessários para as finalidades que justificaram seu tratamento, estes serão eliminados, anonimizados ou mantidos de forma segura, conforme permitido ou exigido pela legislação aplicável.

7. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o titular dos dados poderá exercer, observadas as limitações legais e regulatórias aplicáveis, os seguintes direitos:

- confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- acesso aos dados pessoais tratados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados, quando cabível;
- portabilidade dos dados, observadas as disposições legais;
- informação sobre o compartilhamento de dados pessoais com terceiros;

- revogação do consentimento, quando o tratamento estiver fundamentado nessa base legal;
- oposição ao tratamento de dados, nas hipóteses previstas na legislação aplicável.

As solicitações relacionadas ao exercício desses direitos poderão ser encaminhadas pelos canais de atendimento disponibilizados pela Nordeste Leilões, podendo ser solicitadas informações adicionais para confirmação da identidade do requerente, sempre que necessário à proteção dos dados pessoais.

A Nordeste Leilões analisará cada solicitação e adotará as providências cabíveis nos prazos e condições previstos na legislação aplicável.

8. CONTATO

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela Nordeste Leilões ou para o exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o titular poderá entrar em contato pelos canais oficiais disponibilizados na Plataforma:

Email

contato@nordesteleiloes.com.br

Whatsapp

(71) 99219-4314

Site

<https://www.nordesteleiloes.com.br/contato>

As solicitações serão analisadas e respondidas nos prazos e condições previstos na legislação aplicável, podendo a Nordeste Leilões solicitar informações complementares para confirmação da identidade do solicitante e garantia da segurança dos dados pessoais.

As informações de contato do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), quando designado, bem como os demais canais de atendimento, permanecerão disponíveis e atualizadas na Plataforma.

9. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A Nordeste Leilões poderá alterar, atualizar ou revisar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, especialmente para refletir alterações legislativas, regulatórias, tecnológicas ou operacionais.

A versão vigente desta Política estará sempre disponível na Plataforma, contendo a respectiva data de atualização.

Recomenda-se que o usuário consulte periodicamente esta Política para manter-se informado sobre a forma como seus dados pessoais são tratados.

Fica eleito o foro da Comarca de Feira de Santana, Estado da Bahia, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas desta Política, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ressalvadas as hipóteses de competência absoluta previstas em lei.